

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **A szálláshely-szolgáltató adatai**

Szolgáltató neve: CsakMi Vendégház

Szálláshely-szolgáltatás címe: 2027. Dömös Királykúti út 056/11

Weboldala: [www.csakmivendeghaz.hu](http://www.csakmivendeghaz.hu)

E-mail címe: [info@csakmivendeghaz.hu](mailto:info@csakmivendeghaz.hu)

Üzemeltetője: Fuzik Norbert magánszemély

Székhelye: 2023. Dunabogdány Plébánia út 29.

Adószáma: 59746254-1-33

Név: Fuzik Norbert

Telefonszáma: +36 70 773 65 66

Bankszámlaszám: 10401048-86767282-67681008

Szálláshely NTAK száma: MA22054711

### **Általános szabályok**

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a CsakMi Vendégház, mint Szolgáltató szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételét. A jelen Általános Szerződési Feltételek szerint a Szolgáltató elszállásolási szerződést köt a magánszálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

A Szolgáltató külön megállapodást köthet az általa kínált szolgáltatásokkal kapcsolatban, pl. utazási irodákkal, utazás közvetítőkkal, melynek speciális rendelkezései eltérhetnek a jelen rendelkezésektől.

### **Szerződő fél**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a vendég veszi igénybe.

Vendég csak tizennyolcadik életévét betöltött, cselekvőképességében nem korlátozott személy, illetve tizennyolcadik életévét be nem töltött személy, aki tizennyolcadik életévét betöltött kísérővel érkezik.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy, Közvetítő adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik fél jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

## **A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség**

A Vendég szóban, írásban e-mailben vagy weboldalról érkező ajánlatkérésére a Szolgáltató 48 órán belül írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét foglalás, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

A weboldal foglalási rendszerében kitöltött adatok helyességért a Vendég vállal kizárólagosan felelősséget. A nem megfelelően kitöltött foglalási kérvényeket nem áll módunkban elfogadni.

A Szerződés a Vendég által leadott foglalás és a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre, így a foglalás írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott foglalás, illetve foglalás módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta. A foglalás vagy a foglalás módosítás Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet.

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételét magába foglaló Szerződés meghatározott időtartamra szól, kiterjed a szolgáltatás helyére és időtartamára.

A Vendég szálláshelyet minimum 2 éjszakai időszakra foglalhat.

Az érkezés előtti 15. napig történő módosítási szándék esetén a foglalás 6 hónapon belüli időpontra áttehető, 15 napon belül felemerülő időpontmódosítási igény esetén viszont nincs lehetőség az időpont módosítására. Időpont módosításra 1 alkalommal van lehetőség.

Abban az esetben, ha a Vendég a határozott időtartam lejártát megelőző 15 napon belül dönt úgy, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, akkor köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére.

Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja az ingatlan, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárat előtti megüresedett házat a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

Távolmaradás esetén, amennyiben a vendég nem érkezik meg a meghatározott időpontban és a Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nem mondta fel, köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni,

a Szolgáltató pedig jogosult a Szolgáltatást a Vendég által igénybe nem vett időszak tekintetében más Vendég számára elérhetővé, foglalhatóvá tenni.

A Vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a Szolgáltató írásban hozzájárul. A Szerződés módosításához írásbeli megállapodás szükséges.

## **Lemondási feltételek**

Amennyiben a szálláshely ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szálláshely-szolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezést megelőző 30. napig van lehetőség.

Az érkezés előtti 15. napig a lemondási díj a foglalási összeg 50%-a, érkezés előtti 15. napon belül a foglalási összeg 100%-a.

A foglalás lemondását minden esetben csak írásban, az [info@csakmivendeghaz.hu](mailto:info@csakmivendeghaz.hu) e-mail címre megküldött levélben tudjuk elfogadni. A lemondott foglalásra befizetett foglalási díj felhasználható egy másik foglalásnál vagy **5 000** Ft adminisztrációs költség levonását követően a Szolgáltató visszautalja a Vendég által megjelölt bankszámlaszámra, amennyiben a visszamondás az érkezési idő előtt több mint 30 nappal történik.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött szolgáltatásai – így például akciós ajánlatai – foglalása esetén a fentiektől eltérő, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

## **A Szolgáltató által alkalmazott árak**

A Szolgáltató az árakat a foglalás visszaigazolásáig előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, természetesen úgy, hogy ez nem vonatkozik azokra az árakra, amelyeket a szerződő fél kérésére adott árajánlatában már rögzített.

Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény (helyi rendelet) által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a szerződő félre.

A Szolgáltató árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.

## **Fizetés módja, garancia**

A Szolgáltató a megrendelt szálláshely-szolgáltatás összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a Vendég számára küldött írásos visszaigazoláson.

A Vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget az alábbi módon egyenlítheti ki: a foglalás véglegesítéséhez a Vendég a szállás teljes összegének 50%-át a foglalást követő 2 napon belül banki átutalással fizeti meg a Szolgáltató részére. Amennyiben az érkezés a foglalás időpontjától számított 15 napon túli, úgy a Vendégnek a foglalási díj fennmaradó 50%-át az érkezés előtti 15. napig szükséges megfizetni banki átutalással.

Amennyiben foglalást követően **kevesebb, mint 15 napon belül kezdődik** a Szolgáltatás, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését a Vendég kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vendég tudomásul vette, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

## **A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei**

A Vendég a megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt vendégházat az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el – check in – és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 11:00 óráig – check out – köteles elhagyni.

A Vendég a Vendégházban tartózkodás ideje alatt köteles betartani a Szolgáltató házirendjét.

A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

- A Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott ingatlant és annak eszközeit, berendezési tárgyait.
- A Vendég nem tartja be a vendégház biztonsági szabályzatát.
- A Vendég kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít; önmagát ellátni nem képes Vendég szintén nem veheti igénybe a Vendégházat.
- A Vendég fertőző betegségben szenved.
- A szerződő fél vagy a Vendég a Szolgáltató által igényelt fizetési garancia vállalási kötelezettségét a Szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.
- Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vis major” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.

A Vendég az apartman összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

## **Háziállatok és pótágyazás**

Háziállatok behozatalára, elszállásolására, valamint pótágyazásra nincs lehetőség.

## **A Vendég jogai**

A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a lefoglalt szálláshely rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy a helyszínen szóban előterjesztett panaszt kivizsgálja és arra a Vendégnek érdemi választ ad.

A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

## **A Vendég kötelezettségei**

A Vendég köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

Amennyiben a vendég elhagyja a kulcsát, a zárcsere miatt 25000 Ft. zárcsere költség terheli.

A vendégházban és az ahhoz tartozó egész területén minden Vendég saját felelősségére tartózkodhat, betartva a vagyonvédelemre, tűzrendészetre és a ház rendjére vonatkozó biztonsági és általános előírásokat.

## **A Vendég kártérítési felelőssége**

A Vendég köteles minden kárért helytállni, melyeket a Vendég, vagy kísérője okoz, és a Szolgáltató elszenved.

A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költség kompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

## **A Szolgáltató kötelezettsége**

A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.

A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, ezeket írásban is rögzíteni.

## **A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményen belül, a Szolgáltató hibájából következett be.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan okok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a házon belül kijelöljön olyan helye(ke)t, ahová a Vendég nem léphet be.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a Vendég a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a Szolgáltatónál. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató nem felelős.

## **Személyes adatok védelme**

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta – a szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

Az üzemeltető az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az üzemeltetés körében szükséges igazolás és bizonyítás, ill. biztonsági célra adatrögzítést végez.

## **Vis major**

Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett sem a Szolgáltató, sem a Vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel – vis major – bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások lemondására, amennyiben ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható, elháríthatatlan körülményből ("Vis major") eredő, arra visszavezethető ok miatt képtelen a szolgáltatás teljesítésére. Vis maior esetén a Szolgáltató visszafizeti a már

befizetett szolgáltatási díjat, előleget. Vis major miatti nem teljesítésre való tekintettel kártérítés fizetésére a szolgáltató nem kötelezhető.

**A Felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

A szerződő felek közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A szerződő fél az Általános Szerződési Feltételeket a szálláshelyre való bejelentkezéssel egyidejűleg megismerte, tudomásul vette, annak kötelezettségeit magára nézve elismeri.

Érvényes 2023. február 27.-étől visszavonásig.